

## Вопросы и ответы

### 1. Как получить приглашение?

Для получения приглашения необходимо быть держателем карты Visa Premium (Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite) и [зарегистрироваться на событие](#). Регистрация откроется 20 ноября в 15:00. Приглашение придет на вашу электронную почту. Не пропустите письмо и проверяйте папку «Спам».

Вы также можете принять участие в промоакции и выиграть приглашение, для этого необходимо быть держателем карты Visa Premium (Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite), пройти тест «Разбираетесь ли вы в классической музыке» на сайте [www.meduza.io](http://www.meduza.io) и опубликовать результаты на своей странице Facebook или Vkontakte, используя хэштег #visaartweekend в период с 10 по 16 ноября включительно. Если ваша публикация войдет в список победителей, вы получите сообщение с приглашением от официального аккаунта Visa в Facebook или Vkontakte.

### 2. Какова стоимость билетов?

Для держателей премиальных карт Visa (Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite) участие в мероприятиях Visa Art Weekend абсолютно бесплатно.

### 3. Как понять, что я зарегистрирован(на) на мероприятие?

Подтверждением успешной регистрации является приглашение на событие, которое пришло вам на почту. Рекомендуем проверить папку «Спам», письмо могло попасть в нее.

### 4. Можно ли получить приглашение через консьерж-службу?

К сожалению, такой опции нет. Получить приглашение держатель премиальной карты Visa может только путем регистрации, но вы можете обратиться в консьерж-службу с просьбой зарегистрировать вас. Подтверждением успешной регистрации является приглашение на событие, которое пришло вам на почту. Рекомендуем проверить папку «Спам», письмо могло попасть в нее.

### 5. Что делать, если на почту не пришло приглашение?

Рекомендуем проверить папку «Спам», письмо могло попасть в нее. Если и в ней вы не обнаружите письмо с приглашением, сообщите нам об этой ситуации через форму обратной связи.

### 6. Могу ли я прийти на мероприятие с ребенком?

Для мероприятий Visa Art Weekend предусмотрен возрастной ценз 18+, и мы рекомендуем его придерживаться. Присутствие ребенка на мероприятии возможно только в сопровождении родителей.

### 7. Что делать, если я решил зарегистрироваться, а регистрация на событие уже закрыта?

Согласно правилам акции (п.1.4.2.), регистрация будет открыта с 15:00 20 ноября и до исчерпания лимита билетов равному вместимости площадки, на которой будет проходить Событие. Но мы подготовили для вас специальный комплимент. Оставьте заявку, пройдя по ссылке [на странице регистрации](#), чтобы его получить.

### 8. У меня не получается зарегистрироваться на мероприятие.

Если при заполнении формы регистрации возникла ошибка, попробуйте перезагрузить страницу события и зарегистрироваться еще раз.

**9. Может ли держатель дополнительной карты Visa Premium принять участие в акции Visa Art Weekend?**

Для держателей дополнительных карт Visa Premium распространяются те же условия акции, что и для держателей основных карт Visa Premium.

**10. У меня несколько карт Visa Premium, я могу зарегистрироваться на событие несколько раз и получить несколько приглашений?**

Согласно правилам акции (п.2.4), по нескольким картам Visa Premium (Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite), оформленным на одного держателя, возможно получение только одного приглашения с правом прохода держателя карты и одного сопровождающего его гостя.

**11. Где найти форму регистрации на событие?**

Форму регистрации на событие вы можете найти по [ссылке](#).

**12. Могу ли я передать свое приглашение другому держателю Visa Premium?**

Согласно правилам акции (п.2.5), посещение события по предъявлению карты Visa Premium держателя, который не присутствует в данный момент лично, запрещено. Приглашение, полученное от другого лица, не присутствующего в момент входа на событие, не действительно.

**13. Если кто-то из зарегистрированных участников акции откажется от посещения события, есть ли возможность посетить мероприятие вместо отказавшихся?**

Если кто-то из зарегистрированных участников акции откажется от посещения события, пройдя по ссылке в письме-приглашении, освободившийся временной слот откроется и будет возможность зарегистрироваться на его место. Однако, такая вероятность минимальна.

**14. Во сколько начинается мероприятие**

Концерт начнется в 20:00, сбор гостей - в 18:30.

**15. Как будет осуществляться рассадка в зале?**

При входе на событие необходимо предъявить сотрудникам стенда Visa приглашение, которое пришло вам на электронную почту, и карту Visa Premium, которую вы указали при регистрации. Сотрудники стенда передадут вам билеты, в которых будут указаны ваши места в зале.

**16. Я опаздываю на концерт, что делать?**

Концерт начнется в 20:00. Просим учитывать, что согласно правилам проведения академических концертов допуск в зал возможен только во время пауз между произведениями.